

### § 1 Εναρξη και διάρκεια ισχύος των παρόντων όρων συναλλαγής μας

1) Οι παρακάτω γενικοί όροι συναλλαγών, πώλησης, παράδοσης και πληρωμής (παρακάτω ως «Γ.Ο.Σ.») ισχύουν για όλες τις υφιστάμενες και μελλοντικές προσφορές, πωλήσεις, παραδόσεις και κάθε είδους συναλλαγές της GU Hellas A.E. με τους πελάτες της. Οι «Γ.Ο.Σ.» μας δεν είναι δεσμευτικές για μελλοντικές συναλλαγές μόνο στην περίπτωση κατά την οποία προηγουμένως κάποιος συμβαλλόμενο μέρος έχει προβεί εγγράφως σε σχετική δήλωση εναντίωσης.

2) Οι «Γ.Ο.Σ.» μας υπερισχύουν κάθε Γενικού Όρου Συναλλαγής του αγοραστή, εκτός αν για μεμονωμένη και συγκεκριμένη περίπτωση έχει συμφωνηθεί εγγράφως κάτι διαφορετικό.

Αντίθετοι Γενικοί Όροι Συναλλαγής του αγοραστή σε καμία περίπτωση δεν είναι δεσμευτικοί για εμάς, ακόμα και αν δεν έχουμε δηλώσει ρητά την αντίρρησή μας.

3) Στο πλαίσιο συναλλαγών που είναι σε εξέλιξη, οι «Γ.Ο.Σ.» μας ισχύουν και για μελλοντικές συναλλαγές, ακόμη και στην περίπτωση που δεν έχει συμφωνηθεί ρητά.

4) Επιφυλασσόμαστε του δικαιώματός μας να τροποποιήσουμε οποιαδήποτε στιγμή τους παρόντες «Γ.Ο.Σ.» και ιδιαίτερα σε περιπτώσεις αλλαγής νομικών, πραγματικών και οικονομικών συνθηκών, καθώς και της σχετικής νομοθεσίας και νομολογίας.

### § 2 Προσφορές

1) Οι προσφορές μας δεν είναι δεσμευτικές, εκτός αν υφίσταται ρητή συμφωνία για συγκεκριμένη συναλλαγή και συνεπώς δεν δύναται να γίνει νομικά έγκυρη οποιαδήποτε αποδοχή της προσφοράς εκ μέρους του αγοραστή. Εκ μέρους μας δέσμευση για παράδοση εμπορευμάτων υφίσταται μόνο στη περίπτωση έγγραφης επιβεβαίωσης της παραγγελίας προς τον αγοραστή.

2) Οι προσφορές μας αναφέρονται στις τιμές και τους καταλόγους/φυλλάδια που ισχύουν κατά τον χρόνο που γίνεται η προσφορά μας. Διατηρούμε το δικαίωμα να προβαίνουμε σε τεχνικές αλλαγές/τροποποιήσεις του προϊόντος όταν αυτές αποτελούν βελτίωση του ή όταν δεν είναι σημαντικές για την απόφαση του αγοραστή να προβεί στην παραγγελία.

3) Διατηρούμε όλα τα δικαιώματα κυριότητας πάνω στις δικές μας απεικονίσεις, σχέδια, υπολογισμούς μας, κάθε είδους έγγραφα, καθώς και σε όλα τα πνευματικά δικαιώματα μας. Το εν λόγω υλικό δεν δύναται να χρησιμοποιηθεί, να παραδοθεί σε τρίτους ή να μεταφραστεί, χωρίς την προηγούμενη συγκατάθεσή μας.

4) Το περιεχόμενο των συμβάσεων θα πρέπει να είναι πλήρες και σε έγγραφη μορφή. Προφορικές συμφωνίες πριν ή κατά τη διάρκεια της σύναψης της σύμβασης δεν αποτελούν μέρος της σύμβασης. Δηλώσεις σχετικά με συνομολογημένες ιδιότητες των προϊόντων και την ανάληψη ανεξάρτητης ειδικής εγγύησης απαιτούν σε κάθε περίπτωση ρητή αναφορά και υπόκεινται στον έγγραφο τύπο.

### § 3 Επιβεβαίωση της παραγγελίας

1) Ο αγοραστής έχει την υποχρέωση αμέσως μόλις παραλάβει την εκ μέρους μας επιβεβαίωση της παραγγελίας να ελέγξει αυτή ως προς την ορθότητα και πληρότητα και ιδιαίτερα όσον αφορά τον τύπο του προϊόντος, τις ενδείξεις βάρος/τεμάχια/μονάδες, την ποσότητα, την τιμή και τον χρόνο παράδοσης. Το περιεχόμενο της επιβεβαίωσης της παραγγελίας γίνεται δεσμευτικό για τους συμβαλλόμενους εφόσον ο αγοραστής δεν εξεφάρσε άμεσα εγγράφως τις αντιρρήσεις του ή το αργότερο μετά από τρεις εργάσιμες ημέρες από την παραλαβή της επιβεβαίωσης της παραγγελίας.

2) Αν ο αγοραστής τροποποιήσει την παραγγελία του, είτε αυτό γίνει πριν είτε μετά την εκ μέρους μας έγγραφη επιβεβαίωση της παραγγελίας του, τότε δεν είμαστε υποχρεωμένοι να εκτελέσουμε την τροποποιημένη παραγγελία. Αν εκτελέσουμε την τροποποιημένη παραγγελία, τότε ο αγοραστής θα επιβαρύνεται με τα επιπλέον έξοδα που ενδεχομένως προκύψουν.

### § 4 Τιμές και Εκπτώσεις

1) Για προϊόντα, για τα οποία δεν έχουν συμφωνηθεί σταθερές τιμές, ισχύουν οι τιμές του καταλόγου μας της ημέρας παράδοσης στον αγοραστή, πλέον του νόμιμου Φ.Π.Α.

2) Αν μεταξύ του χρόνου σύναψης της σύμβασης και της παράδοσης των προϊόντων προκύψουν απρόβλεπτες αυξήσεις στις τιμές των πρώτων υλών, στους μισθούς, στα έξοδα μεταφοράς, καθώς και στους φόρους και δασμούς, διατηρούμε ρητά το δικαίωμα να αναπροσαρμόσουμε τις συμφωνημένες τιμές, λαμβάνοντας υπόψη τους προαναφερόμενους παράγοντες.

Υπαναχώρηση του αγοραστή από τη σύμβαση λόγω τέτοιου αναπροσαρμόζων ρητών αποκλείεται.

### § 5 Προθεσμίες παράδοσης

1) Η παράδοση των προϊόντων στον αγοραστή πραγματοποιείται στις αποθήκες της έδρας μας με την φόρτωση αυτών σε κατάλληλο μεταφορικό μέσο (ex Work) και ο κίνδυνος της μεταφοράς των προϊόντων στην έδρα του αγοραστή ή στον τόπο που αυτός έχει ορίσει βαρύνει από εκείνη τη στιγμή τον αγοραστή.

2) Ο χρόνος παράδοσης προκύπτει από την εκάστοτε επιβεβαίωση της παραγγελίας και θα προσπαθήσουμε να τις τηρούμε στο έπακρον. Οποσό ενδεχόμενες καθυστερήσεις εκ μέρους μας κατά την παράδοση δεν συνεπάγεται με οποιοδήποτε δικές μας υποχρεώσεις για αποζημίωση οποιασδήποτε αξίωσης του αγοραστή, εκτός αν αυτός έχει προηγουμένως εγγράφως και ρητά δηλώσει ότι η τήρηση των εν λόγω προθεσμιών είναι για αυτόν ουσιώδες στοιχείο για την συγκεκριμένη συναλλαγή.

3) Οι προθεσμίες παράδοσης αρχίζουν να τρέχουν μόνο εφόσον έχουν διευκρινιστεί όλες οι ενδεχόμενες λεπτομέρειες της συναλλαγής, ενώ η προθεσμία παράδοσης έχει τηρηθεί εκ μέρους μας με την φόρτωση των προϊόντων σε κατάλληλα μέσα μεταφοράς στις αποθήκες της έδρας μας ή εφόσον έχουμε δηλώσει στον αγοραστή ότι τα προϊόντα είναι έτοιμα για παράδοση και στη διάθεσή του να τα παραλάβει. Σε κάθε περίπτωση η μη τήρηση των προθεσμιών εκ μέρους μας ή των προμηθειών μας λόγω ανωτέρας βίας (επιστράτευση, πόλεμος, επανάσταση, απεργίες, σεισμοί, καιρικές συνθήκες κλπ.) δεν βαρύνει εμάς. Το ίδιο ισχύει για τέτοια γεγονότα που πραγματοποιούνται στο χώρο επιρροής ή στις έδρες των προμηθευτών μας. Στις περιπτώσεις αυτές, οι προθεσμίες παράδοσης παρατείνονται όσο διαρκούν οι προαναφερόμενοι λόγοι ανωτέρας βίας.

4) Στην περίπτωση μη τήρησης της προθεσμίας παράδοσης εκ μέρους μας που έχει ρητά συμφωνηθεί και για την οποία φέρουμε εμείς την ευθύνη, ο αγοραστής δικαιούται να αξιώσει για κάθε ολοκληρωμένο 7-ήμερο αποζημίωση ύψους 0,5% της αξίας του τιμήματος πώλησης των προϊόντων, περιορισμένη ωστόσο μέχρι το ύψος του 5% της αξίας αυτής, υπό την προϋπόθεση ότι ο αγοραστής έχει κατάλληλα αποδείξει τη ζημιά του υπέστη. Οποιαδήποτε άλλη αξίωση του αγοραστή για αποζημίωση αποκλείεται. Ο αγοραστής δικαιούται στις περιπτώσεις αυτές να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση, εφόσον μας έθεσε μία εύλογη προθεσμία παράδοσης των προϊόντων, η οποία ωστόσο δεν τηρήθηκε εκ μέρους μας.

5) Στην περίπτωση κατά την οποία τα προϊόντα είναι έτοιμα προς παραλαβή από τον αγοραστή και αυτός καθυστερήσει πέραν του ενός μηνός να τα παραλάβει, τότε δικαιούμαστε να αξιώσουμε για την αποθήκευση των προϊόντων στις αποθήκες μας ως πάγια έξοδα

αποθήκευσης το 0,5% της αξίας του τιμολογίου για κάθε μήνα που έχει αρχίσει, εκτός εάν προκύπτει αποδεδειγμένα υψηλότερο κόστος αποθήκευσης.

### § 6 Συσκευασία και Αποστολή

1) Η συσκευασία των προϊόντων γίνεται κατά την κρίση μας, ενώ βοηθητικά στηρίγματα που είναι απαραίτητα για την μεταφορά τους, όπως οι παλέτες (π.χ. EUR-pallet) πρέπει να μας επιστρέφονται.

2) Η αποστολή των προϊόντων μας γίνεται πάντα για λογαριασμό και με κίνδυνο του αγοραστή.

3) Ο κίνδυνος για τα προϊόντα μας μεταβιβάζεται σε κάθε περίπτωση στον αγοραστή με την φόρτωση αυτών στο μεταφορικό μέσο, ανεξάρτητα από οποιαδήποτε συμφωνία περί του τόπου εκπλήρωσης και παράδοσης των προϊόντων και ποιος από τους συμβαλλόμενους επέλεξε το μεταφορικό μέσο ή ανέλαβε τα έξοδα αυτού, εκτός αν συμφωνήθηκε ρητά και εγγράφως απόκλιση από τον παρόντα όρο.

### § 7 Ελαττωματικότητα των εμπορευμάτων

1) Ο αγοραστής οφείλει να ελέγξει άμεσα και χωρίς καθυστέρηση τα εμπορεύματα που παρέλαβε ως προς ενδεχόμενα ελαττώματά τους, το αργότερο όμως εντός δέκα (10) ημερών από την παραλαβή τους και αν διαπιστωθούν ελαττώματα, υποχρεούται -προκειμένου να μην απολέσει τα σχετικά δικαιώματά του- να δηλώσει σε εμάς εγγράφως το είδος του ελαττώματος και την ποσότητα που αφορά.

2) Στη περίπτωση εμπρόθεσμης και δικαιολογημένης δήλωσης ελαττωμάτων, θα προβούμε με δική μας έξοδα σε αντικατάσταση αυτών των ελαττωματικών προϊόντων και εφόσον και αυτά τα νέα παραδοθέντα προϊόντα είναι ελαττωματικά, τότε ο αγοραστής έχει το δικαίωμα επιλογής, είτε να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση, είτε να αποδεχτεί τα προϊόντα και να ζητήσει ταυτόχρονα μία εύλογη μείωση της τιμής αυτών. Οποιαδήποτε άλλες αξιώσεις του αγοραστή, οποιασδήποτε μορφής (π.χ. αποζημίωση για διαφυγόντα κέρδη κ.ο.κ.) αποκλείονται ρητά.

3) Ο αγοραστής οφείλει να μας χορηγήσει επαρκή χρόνο για την αντικατάσταση των ελαττωματικών εμπορευμάτων ή για τις ενέργειες στις οποίες οφείλουμε να προβούμε σύμφωνα με τα παραπάνω.

### § 8 Ευθύνη

1) Η ευθύνη που μας βαρύνει αφορά αποκλειστικά και μόνο ζημιές που προκάλεσαμε με δόλο στον αγοραστή, ενώ αποκλείεται κάθε ευθύνη μας από οποιαδήποτε μορφή αμέλειας, ακόμα και αυτή της βαριάς αμέλειας.

2) Το ίδιο ισχύει και για τις έμμεσες ζημιές που επακολούθησαν από ενδεχόμενα ελαττωματικά προϊόντα μας.

3) Αυτούς τους περιορισμούς της ευθύνης οφείλει ο αγοραστής να μεταφέρει και στους δικούς του πελάτες, εφόσον δεν θίγονται διατάξεις περί της προστασίας των καταναλωτών, άλλως απαλλασσόμαστε από κάθε ευθύνη.

### § 9 Όροι πληρωμής

1) Συμφωνία περί εκπιρώσεων απαιτεί ειδική γραπτή συμφωνία.

2) Τα τιμολόγια μας είναι πληρωτέα με την παραλαβή των εμπορευμάτων από τον αγοραστή/πελάτη, εκτός αν προκύπτει κάτι διαφορετικό από σχετική σημείωση επί του εκάστοτε τιμολογίου. Σε περίπτωση υπερημερίας του αγοραστή/πελάτη δικαιούμαστε από την επόμενη ημέρα της υπερημερίας να αξιώσουμε και νόμιμους τόκους υπερημερίας.

3) Σε περίπτωση που διαπιστωθεί σημαντική επιδείνωση της περιουσιακής κατάστασης και στα περιουσιακά στοιχεία του αγοραστή, δικαιούμαστε να απαιτήσουμε την άμεση εξόφληση οποιονδήποτε ανοιχτών υπολοίπων, ενώ μεταχρονολογημένες επιταγές, συναλλαγματικές ή άλλα αξιόγραφα που δεν είναι ακόμα πληρωτέα ή δεν έχουν λήξη ακόμα, καθίστανται άμεσα ληξιπρόθεσμα. Ο αγοραστής αποδέχεται/συναινεί ήδη με κάθε σύμβαση αγοραπωλησίας το δικαίωμά μας να απαιτήσουμε την άμεση πληρωμή των εν λόγω αξιόγραφων που μας έχει παραδώσει/παραχωρήσει.

### § 10 Παρακράτηση της κυριότητας

1) Η παράδοση των εμπορευμάτων μας γίνεται πάντα με τον όρο της παρακράτησης κυριότητας και με τους ακόλουθους όρους :

α) τα εμπορεύματα που παραδόθηκαν παραμένουν μέχρι την πλήρη εξόφλησή τους περιουσιακό στοιχεία της επιχείρησής μας

β) ο αγοραστής είναι εξουσιοδοτημένος να μεταβιβάσει την κυριότητα των εμπορευμάτων σε δικούς του πελάτες ή να τα μεταποιοήσει/ενοποιήσει, εφόσον πρόκειται για τις σύνθηες για αυτόν εμπορικές δραστηριότητες.

2) Προς εξασφάλιση των απαιτήσεων μας έναντι του αγοραστή, αυτός μεταβιβάζει ήδη από τώρα σε εμάς οποιαδήποτε απαίτηση που έχει από τη μεταπώληση, μεταποίηση, επεξεργασία, ανάμιξη κλπ. έναντι τρίτων. Ως εκ τούτου η παρακράτηση κυριότητας στα με τον ως άνω τρόπο μεταποιημένα εμπορεύματα επεκτείνονται πλέον σ' αυτά.

3) Στα νέα προϊόντα που προκύπτουν μετά από μεταποίηση ή ανάμιξη των δικών μας προϊόντων με άλλα προϊόντα τρίτων, η κυριότητά μας σε αυτά τα νέα προϊόντα αφορά την αναλογία της αξίας των δικών μας εμπορευμάτων σε σχέση με την αξία του προϊόντος που κατασκευάστηκε (εξ αδιαφέτου συγκυριότητα).

4) Ο αγοραστής είναι υποχρεωμένος μετά από δική μας σχετική ζήτηση, να μας παρέχει πληροφορίες για την τύχη των δικών μας εμπορευμάτων στα οποία υφίσταται ή επεκτάθηκε η παρακράτηση της κυριότητάς μας.

### § 11 Εγγυήσεις

Εφόσον παρέχουμε στους μηχανισμούς κουφωμάτων εγγυήσεις, αυτές ισχύουν μόνο στην περίπτωση κατά την οποία τηρήθηκαν οι οδηγίες χρήσεως των μηχανισμών και εφόσον αυτοί τοποθετήθηκαν από εξειδικευμένους τεχνικούς τριώντων όλες τις σχετικές οδηγίες και προδιαγραφές μας (τακτική συντήρηση, σωστές ρυθμίσεις κ.ο.κ.).

### § 12 Τόπος εκπλήρωσης παροχής, δικαιοδοσία και εφαρμοστέο δίκαιο

1) Τόπος εκπλήρωσης όλων των υποχρεώσεων και παροχών του αγοραστή είναι η έδρα της εταιρίας μας.

2) Για κάθε διαφορά που αφορά τις αγοραπωλησίες μας ή σχετίζονται με οποιοδήποτε τρόπο με αυτές, κατά τόπο αρμόδια Δικαστήρια συμφωνείται ότι είναι τα Δικαστήρια της Θεσσαλονίκης.

3) Αρμόδια δικαστήρια για οποιοδήποτε διαφορά από αξιόγραφα (επιταγές, συναλλαγματικές κ.ο.κ.) ορίζονται ρητά αυτά της Θεσσαλονίκης.

4) Ρητά συμφωνείται ότι αποκλείεται η εφαρμογή των διατάξεων του ΟΗΕ «Περί Πώλησης Αγαθών» και εν γένει των υπολοίπων διεθνών συμβάσεων (π.χ. της «Διεθνής Σύμβασης της Βιέννης για την πώληση κινητών πραγμάτων» [United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods – CISG] κ.α.).